

Прием обращений граждан

Личный прием граждан

Личный прием граждан проводится в соответствии с графиком личного приема в порядке очередности.

Запись на прием проводится в рабочее время по телефону (856) 322-22-27 или по адресу электронной почты академии gouvpodonagra@mail.ru.

Личный прием граждан осуществляется по адресу: *г. Макеевка, ул. Островского, д. 16.*

В ходе личного приема гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и излагает суть обращения.

По результатам личного приема гражданин имеет может оформить обращение в письменной форме. Письменное обращение оформляется и рассматривается в установленном порядке.

График личного приема граждан

№ пп	ФИО	Должность	Дни и часы приема
1	Веретенников В.И.	ректор	вт, пт 13.00-16.00
2	Удалых О.А.	первый проректор	пн, чт 13.00-16.00
3	Должанов П.Б.	проректор по учебной работе, международным связям и развитию	пн, чт 13.00-16.00
4	Сизоненко О.А.	проректор по учебной работе, молодежной политике и воспитательной работе	вт, пт 13.00-16.00

Письменные обращения

Письменные обращения принимаются на русском языке:

лично от граждан в приемной ректора по адресу: *г. Макеевка, ул. Островского, д. 16.*

(по будням с 8:00 до 16:30, перерыв с 12:00 до 12:30);

почтовым отправлением на юридический адрес академии: *Российская Федерация, 286157, Донецкая Народная Республика, г. о. Макеевский, г. Макеевка, ул. Ленина, д. 87;*

по адресу электронной почты академии: gouvpodonagra@mail.ru.

Письменные обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская аграрная академия».

Рассмотрение обращения граждан, подготовка мотивированного ответа по существу поставленных в обращении вопросов осуществляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Информацию о регистрации письменного обращения можно получить по телефону: (856) 322-22-27.

Электронное обращение

Обращения в электронной форме принимаются по адресу электронной почты академии: gouvpodonagra@mail.ru или с использованием [формы для приема обращений граждан](#).

Обращения в электронной форме рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская аграрная академия».